

**Service-Hotline bei rechtlichen Fragen**  
**> 07 11 / 13 91 6300**



## **Musterformular zum Thema: Rückforderung des Flugpreises nach Storno**

### **Erläuterung:**

**Nutzen Sie dieses Formular, wenn Sie nach einer Stornierung aus persönlichen Gründen die Steuern, Gebühren und den Flugpreis zurückfordern möchten.**

weitere Informationen finden Sie auf: [vpv.de/rechtsschutz](https://vpv.de/rechtsschutz)

**Rückforderung der Steuern, Gebühren und des Flugpreises nach Stornierung aus persönlichen Gründen**

**Flugdaten:**

**Buchungsnummer:**

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit Schreiben vom                      habe ich den oben genannten Flug storniert.

Hiermit fordere ich Sie auf, die von Ihnen berechneten Steuern, Gebühren und Zuschläge gemäß § 649 Satz 2 BGB zu erstatten.

Ich gehe davon aus, dass Sie sich weitere Aufwendungen ganz oder teilweise durch beispielsweise den Weiterverkauf des Flugtickets erspart haben. Ich fordere Sie daher zur Aufklärung und Abrechnung sowie zur Zahlung des gesamten Ticketpreises abzüglich 5 % bis zum

auf (§ 649 Satz 3, so auch LG Frankfurt a.M., Urteil vom 08.06.2014, AZ: 2-24 S 152/13, AG Frankfurt a.M., Urteil vom 18.11.2013, AZ: 29 C 2391/13).

Ich verweise höchst vorsorglich auf die Ihnen wohl bekannte Entscheidung des KG Berlin, Urteil vom 12.08.2014, AZ: 5 U 2/12, hin, wonach die Berechnung einer „Bearbeitungsgebühr“ für die Abwicklung der Flugstornierung unzulässig ist.

Bitte überweisen Sie den Betrag auf das folgende Konto:

Sollten Sie meiner Aufforderung nicht nachkommen wollen, behalte ich mir ausdrücklich vor, anwaltliche und auch gerichtliche Hilfe in Anspruch zu nehmen.

Mit freundlichen Grüßen

---

Ort, Datum

Unterschrift

#### **Haftungsausschluss:**

Bitte beachten Sie, dass dieser Text ein unverbindliches Muster darstellt und im konkreten Einzelfall gegebenenfalls ergänzt werden muss. Es kann in verschiedenen Fällen nicht geeignet sein, den gewünschten Zweck zu erzielen und ersetzt nicht einen anwaltlichen Rat. Bei rechtlichen Fragen sollte in jedem Fall ein Anwalt konsultiert werden. Die VPV übernimmt keinerlei Haftung für Auswirkungen auf die Rechtspositionen der Beteiligten. Bitte beachten Sie zudem, dass in vielen Fällen Fristen laufen können, wenn Sie diese versäumen, bringt Ihnen das Nachteile. Das Musterschreiben erhebt keinen Anspruch auf Richtigkeit und es dient als Anregung und Hilfe für Formulierungen.

#### **Nutzungsrecht:**

Wir weisen darauf hin, dass die auf dieser Website veröffentlichten Musterformulare und/oder Musterverträge dem deutschen Urheberrecht unterliegen. Jede Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechts bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der DRS. Downloads und Kopien dieser Inhalte sind nur für den rein privaten Eigengebrauch, nicht für den kommerziellen oder sonstigen Gebrauch gestattet. Rechtsinhaber: DRS Deutsche Rechtsanwalts Service GmbH, Hansaallee 199, 40549 Düsseldorf

---