

Service-Hotline bei rechtlichen Fragen
> 07 11 / 13 91 6300



Musterformular zum Thema: Anzeige von Mängeln

Erläuterung:

Versenden Sie den Brief per Einwurfeinschreiben.

Beschreiben Sie den Mangel so genau wie möglich.

Liegt ein Mangel vor, so haben Sie gemäß § 439 BGB das Wahlrecht, ob Sie den Mangel beheben oder eine neue Sache haben möchten.

Beachten Sie: Gemäß § 439 Abs. 3 BGB kann der Verkäufer die vom Käufer gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist.

Nachlieferung wegen Mangel

Kaufvertrag vom _____

Kundennummer _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

am _____ bestellte/kaufte ich bei Ihnen folgendes Produkt:

Die Ware erhielt ich am _____.

Die Ware ist mangelhaft. Folgende Mängel sind aufgetreten:

- Ich fordere Sie gemäß §§ 437, 439 BGB auf, mir eine neue, mangelfreie Sache _____ zu liefern.
- Ich fordere Sie auf, die Mängel kostenfrei zu beheben.

Die bereits gelieferte, mangelhafte Ware steht zu Ihrer Verfügung. Ich weise darauf hin, dass etwaig anfallende Transport- oder Wegekosten nach § 439 BGB von Ihnen zu tragen sind. Einen Termin für die Abholung bitte ich vorher mit mir abzustimmen.

Sollten Sie meinem Nacherfüllungsbegehren nicht binnen der genannten Frist nachkommen, behalte ich mir weitere rechtliche Schritte gegen Sie vor.

Mit freundlichen Grüßen

Ort, Datum

Unterschrift

Haftungsausschluss:

Bitte beachten Sie, dass dieser Text ein unverbindliches Muster darstellt und im konkreten Einzelfall gegebenenfalls ergänzt werden muss. Es kann in verschiedenen Fällen nicht geeignet sein, den gewünschten Zweck zu erzielen und ersetzt nicht einen anwaltlichen Rat. Bei rechtlichen Fragen sollte in jedem Fall ein Anwalt konsultiert werden. Die VPV übernimmt keinerlei Haftung für Auswirkungen auf die Rechtspositionen der Beteiligten. Bitte beachten Sie zudem, dass in vielen Fällen Fristen laufen können, wenn Sie diese versäumen, bringt Ihnen das Nachteile. Das Musterschreiben erhebt keinen Anspruch auf Richtigkeit und es dient als Anregung und Hilfe für Formulierungen.

Nutzungsrecht:

Wir weisen darauf hin, dass die auf dieser Website veröffentlichten Musterformulare und/oder Musterverträge dem deutschen Urheberrecht unterliegen. Jede Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechts bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der DRS. Downloads und Kopien dieser Inhalte sind nur für den rein privaten Eigengebrauch, nicht für den kommerziellen oder sonstigen Gebrauch gestattet.
Rechtsinhaber: DRS Deutsche Rechtsanwalts Service GmbH, Hansaallee 199, 40549 Düsseldorf
