

Generell forbrukerinformasjon (til tariff ZPPN)

Informasjonen nedenfor gir et overblikk over identiteten til forsikringsselskapet og det vesentlige innholdet i forsikringsavtalen. Informasjonen som blir presentert er ikke uttømmende. Partenes rettigheter og plikter følger av forsikringsøknaden, forsikringsbeviset, de generelle og spesielle forsikringsvilkårene, samt relevant lovgivning.

Informasjon om forsikringsselskapet

(1) Opplysninger om forsikringsselskapet og dets ledelse

Forsikringsselskapet er VPV Lebensversicherungs-AG, heretter omtalt som VPV. VPV er et aksjeselskap med sete i Stuttgart på følgende adresse:

VPV Lebensversicherungs-AG
Mittlerer Pfad 19
70499 Stuttgart
Tyskland

eller

Postboks 31 17 55
70477 Stuttgart
Tyskland

E-post: info@vpv.de

Øverste ledelse

Klaus Brenner, administrerende direktør
Steffen Guttenbacher
Dietmar Stumböck

VPV er oppført i handelsregisteret til tingretten i Stuttgart under handelsregister nr. HRB 15 279.

(2) Selskapets hovedvirksomhet

Selskapets hovedvirksomhet er direkte og indirekte livsforsikring av alle typer med tilhørende tilleggsforsikringer, så vel som spareforsikringer, pensjonsvirksomhet, samt drift og forvaltning av nasjonale pensjonsinnsparinger. Selskapet er i tillegg berettiget til å delta i andre forsikringsselskaper.

Ansvarlig tilsynsmyndighet

VPV Lebensversicherungs-AG er underlagt tilsyn av

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)
Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn
Tyskland

eller

Postboks 12 53
53002 Bonn
Tyskland

Du kan også henvende deg til de norske tilsynsmyndighetene på følgende adresse:

Finanstilsynet
Revierstedet 3
0151 Oslo
Norge

eller

Postboks 1187 Sentrum
0107 Oslo

(3) Garantiordning for forsikringsforpliktelser

**Protector Sicherungsfonds für die Lebensversicherer
Wilhelmstr. 43 G
10117 Berlin
Tyskland**

Etter tysk forsikringstilsynslov (VAG) og bestemmelsene i forskrift om finansieringen av sikkerhetsfondet for livsforsikringsselskaper (SichLVFinV), er vi som tysk forsikringsselskap forpliktet til å være medlem i et sikkerhetsfond. Protektor er en garantiordning som er opprettet for å sikre krav fra forsikringstakere.

Informasjon om våre tjenester

(4) Særlig om våre forsikringstjenester

- Kontraktsforholdet mellom deg og oss er regulert i forsikringsøknaden, forsikringsbeviset og eventuelle tillegg til forsikringsbeviset. I tillegg gjelder de generelle og spesielle forsikringsvilkårene med de tariffbestemmelser som gjelder for forsikringsavtalen. Disse blir stilt til din rådighet før avgivelsen av forsikringsøknaden, dog senest som vedlegg til forsikringsbeviset ditt.
- Informasjon om forsikringsytelsenes art, omfang og forfall fremgår av forsikringsøknaden, forsikringsbeviset, samt de generelle og spesielle forsikringsvilkårene.

(5) Informasjon om forsikringspremien

Størrelsen på forsikringspremien avhenger av alderen til den forsikrede personen og den ønskede forsikringsdekningen. Premiens størrelse, som gjelder i den avtalte premiebetalingsperioden, fremgår av forsikringsbeviset.

(6) Detaljer om betaling av forsikringspremien

Forsikringspremien skal betales til avtalt forfallstidspunkt for den enkelte premiebetalingen. Forfallstidspunktet fremgår av forsikringsbeviset. Forsikringspremien kan etter avtale betales månedlig, kvartalsvis, halvårlig, eller årlig. I tillegg er det for enkelte forsikringstariffer mulighet for å betale forsikringspremien som et engangsbeløp. Avtalt betalingsmåte fastsettes gjennom forsikringsøknaden. Premien betales i henhold til det som er avtalt enten ved bankoverføring eller AvtaleGiro. Mer informasjon fremgår av forsikringsbeviset. Forsikringsdekningen begynner å løpe fra kontraktsinngåelsen, men likevel ikke før avtalt forsikringsstart som angitt i forsikringsbeviset. Hvis du imidlertid ikke betaler den første forsikringspremien eller engangsbeløpet i tide, kan vi trekke oss fra forsikringsavtalen og forsikringsdekningen faller bort med tilbakevirkende kraft.

(7) Tilbudets varighet

Tilbudet er gyldig frem til den forsikringsstart som angitt i tilbudet. Etter dette tidspunktet gjelder eventuelt en ny inntredelsesalder for den forsikrede personen. Dette innebærer at de beregnede verdiene vil kunne endre seg. Tilbudet gjelder ikke lenger når gjeldende tariff ikke lenger gjelder. De angitte forsikringspremiene forutsetter at søknaden kan godtas til normale betingelser.

(8) Særtrekk ved finansielle produkter

Ved alle livsforsikringer har du kontraktsmessig krav på andel av selskapets overskudd. Størrelsen på overskuddsandel avhenger av mange faktorer, som f.eks. dødelighetsforløp og kostnadsutvikling, men særlig av avkastningen på selskapets investeringer. Utviklingen av disse faktorene kan ikke forutses og kan bare i begrenset grad påvirkes av oss. Størrelsen på fremtidig tildeling av overskuddsandel kan derfor ikke garanteres av oss.

Vær oppmerksom på at fondsbundne livsforsikringer er eksponert for særlig risiko og er underlagt svingninger i finansmarkedet som vi ikke har noen innflytelse på. Vær særlig oppmerksom på at historisk avkastning ikke kan brukes som en indikator på fremtidig utvikling av avkastningen.

Informasjon om forsikringsavtalen**(9) Avtaleinngåelsen**

Inngåelsen av en forsikringsavtale forutsetter to overensstemmende viljeserklæringer. Forsikringsavtalen inngås dermed gjennom en viljeserklæring avgitt av deg (for eksempel i form av en utfylt forsikringsøknad) og gjennom vår aksept og oversendelse av forsikringsbeviset, forutsatt at du ikke tilbakekaller din anmodning om forsikring (for detaljer om angre rett, se nedenfor i punkt 10).

Forsikringsdekningen starter ved inngåelse av kontrakten, men ikke før avtalt forsikringsstart som fastsatt i forsikringsbeviset. Ved manglende betaling av den første forsikringspremien eller engangsbeløpet, faller imidlertid vår plikt til å yte forsikringstjenester bort (se generelle vilkår).

Forsikringsavtalen inngås med den avtalte varigheten for forsikringen, som du finner i forsikringsbeviset.

Hvis det blir avtalt en foreløpig forsikringsdekning, yter VPV frem til den regulære forsikringsdekningen tar til, forsikringsdekning i samsvar med de generelle vilkårene for foreløpig forsikringsdekning. Hvis du har tilbakekalt din anmodning om forsikringsdekning, avsluttes også den midlertidige forsikringsdekningen så snart tilbakekallet er mottatt av VPV.

(10) Informasjon om angre rett**Angre rett**

Du kan innen 30 dager gå fra denne avtalen ved å gi oss skriftlig melding om dette (f.eks. per brev, faks eller e-post).

Fristen løper fra du har mottatt forsikringsbeviset og forsikringsavtalen, inkludert de generelle forsikringsvilkårene og denne informasjonen om angre rett, skriftlig.

For å benytte deg av angre retten må du informere oss om din beslutning på en tydelig måte (f.eks. per brev, faks eller e-post).

**Melding om bruk av angre retten skal rettes til:
VPV Lebensversicherungs-AG
Mittlerer Pfad 19, 70499 Stuttgart eller
Postfach 31 17 55, 70477 Stuttgart, Deutschland**

**Melding om bruk av angre retten per telefaks skal rettes til:
+49 711 / 13 91-60 01**

**Melding om bruk av angre retten per e-post skal rettes til følgende e-postadresse:
info@vpv.de**

For å overholde angre rettsfristen er det tilstrekkelig at du før fristens utløp sender oss en melding om at du ønsker å benytte deg av angre retten.

**Virkningene dersom du benytter deg av angre retten
Dersom du benytter deg av angre retten opphører forsikringsdekningen, og innbetalt premie vil refunderes. Utbetaling vil skje uten ugrunnet opphold og for et hvert tilfelle senest innen 30 dager etter vi har mottatt melding om at du vil benytte deg av angre retten.**

Vi vil refundere med samme betalingsmiddel som du benyttet ved den opprinnelige transaksjonen, med mindre du uttrykkelig har avtalt noe annet med oss.

Det påløper ikke et gebyr for bruk av angre retten.

Slutt på angre rettsinformasjonen**(11) Forsikringsavtalens varighet**

For informasjon om forsikringsavtalens varighet, se søknads-skjemaet. Der er din ønskede varighet for forsikringen fylt inn. Forsikringens varighet fremgår også av forsikringsbeviset.

(12) Oppsigelsesmuligheter

Som forsikringstaker kan du når som helst si opp forsikringsavtalen skriftlig med virkning fra slutten av inneværende måned. Ved oppsigelse utbetaler vi – hvis tilgjengelig – gjenskjøpsverdien.

Om nødvendig har VPV også rett til å si opp forsikringsavtalen hvis forsikringstakeren eller den forsikrede personen bryter sin opplysningsplikt.

Nærmere bestemmelser om fastsettelse av gjenskjøpsverdien, om vilkårene for oppsigelse fra vår side ved brudd på opplysningsplikten og andre bestemmelser, samt andre oppsigelsesgrunner, fremgår av forsikringsvilkårene som gjelder for din forsikringsavtale og forsikringsbeviset.

(13) Lovvalg og verneting

For din forsikringsavtale gjelder norsk rett. VPV Lebensversicherungs-AG er underlagt tysk lov og tyske tilsynsmyndigheter. Dette innebærer at VPV Lebensversicherungs-AG i produktutviklingen og beregningene har måttet hensynta gjeldende bestemmelser i tysk rett, for eksempel for investeringene og tildelingen av overskuddsandel. Rett verneting for søksmål som springer ut av denne forsikringsavtalen fremgår av de generelle forsikringsvilkårene som gjelder for din forsikringsavtale.

(14) Språk

Forsikringsvilkårene, samt alle øvrige kontraktsbestemmelser og dette forbrukerinformasjonsdokumentet blir oversendt deg på norsk.

Informasjon om utenrettslig tvisteløsning**(15) Klager**

Klager kann sendes direkte til VPV Lebensversicherung-AG. Klagen bes sendt til adressen angitt under nr. 1 foran.

Hvis du har en klage kan du også henvende deg til vårt kontaktpunkt i Norge, som du finner kontaklinformasjon til i forsikringsbeviset. Vi vil informere om eventuelle endringer i kontaktpunktet.

Klager til VPV eller til vårt kontaktpunkt i Norge, vil ikke påvirke din rett til å gå til søksmål ved de vanlige domstolene. Klager til VPV eller til vårt kontaktpunkt vil imidlertid ikke ha fristavbrytende virkning, og foreldelses- og meldefrister gjelder som vanlig.