

Medieninformation

Die VPV Versicherungen erreichen Platz 2 bei „Versicherer des Jahres 2025“: ein Riesensprung nach vorn

Stuttgart, 19.09.2025:

Die VPV Versicherungen gehören zu den besten Versicherern Deutschlands: In der großen Verbraucherbefragung „Versicherer des Jahres 2025“ des Deutschen Instituts für Service-Qualität (DISQ) und ntv belegt die VPV den zweiten Platz. Damit gelingt dem Unternehmen ein bemerkenswerter Aufstieg – im Vorjahr lag die VPV noch auf dem vorletzten Rang. Mit **78,2 Punkten** und dem **Qualitätsurteil „gut“** setzt die VPV ein starkes Zeichen für Kundenzufriedenheit und Servicequalität.

Insgesamt haben mehrere tausend Kundinnen und Kunden ihre Stimme abgegeben. 37 Versicherungsunternehmen schafften es in die Einzelauswertung. Bewertet wurden Service, Preis-Leistungs-Verhältnis, Produktqualität sowie Transparenz und Verständlichkeit. Die VPV konnte in allen Bereichen deutlich zulegen und sich so einen Spitzenplatz sichern.

Zusätzlich wurde die VPV **in mehreren Unterkategorien ausgezeichnet** – darunter mit dem 1. Platz in den Kategorien „Weiterempfehlung“ und „Rechtsschutzversicherung“ sowie mit Top-3-Platzierungen in den Kategorien „Kunden-Service“, „Haftpflichtversicherung“ und „Berufsunfähigkeits- und Unfallversicherung“.

„Dieser Sprung nach vorn ist kein Zufall, sondern das Ergebnis harter Arbeit und echter Leidenschaft für unsere Kundinnen und Kunden. Wir haben zugehört, gelernt und umgesetzt – und das zahlt sich jetzt aus. Platz zwei ist für uns Ansporn, weiter Vollgas zu geben. Mein besonderer Dank gilt unserem gesamten Team, das mit großem Engagement und im Sinne unserer Philosophie #WIR täglich Herausragendes leistet“, erklärt Dietmar Stumböck, Vertriebsvorstand der VPV.

Die Auszeichnung „Versicherer des Jahres“ gilt als eine der wichtigsten Branchenbewertungen in Deutschland. Sie wird jährlich vom Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ) in Zusammenarbeit mit dem Nachrichtensender ntv vergeben.

Ihr Medienkontakt:

Carolin Werning

Pressesprecherin

0711-1391 2124

Carolin.Werning@vpv.de

Über die VPV Versicherungen (VPV): Mit Hauptsitz in Stuttgart ist die 1827 gegründete VPV ein modernes Finanzdienstleistungsunternehmen mit mehr als 195-jähriger Tradition. Mit über 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Innen- und Außendienst bietet die VPV ihren Kunden ein umfassendes Angebot an Versicherungen und weiteren Dienstleistungen – auch in Kooperation mit starken Partnern. Mit einer Bilanzsumme von 6,5 Mrd. € gehört die VPV zu den mittelgroßen Versicherungsunternehmen Deutschlands.